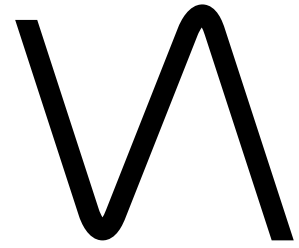


# SEM



# INA

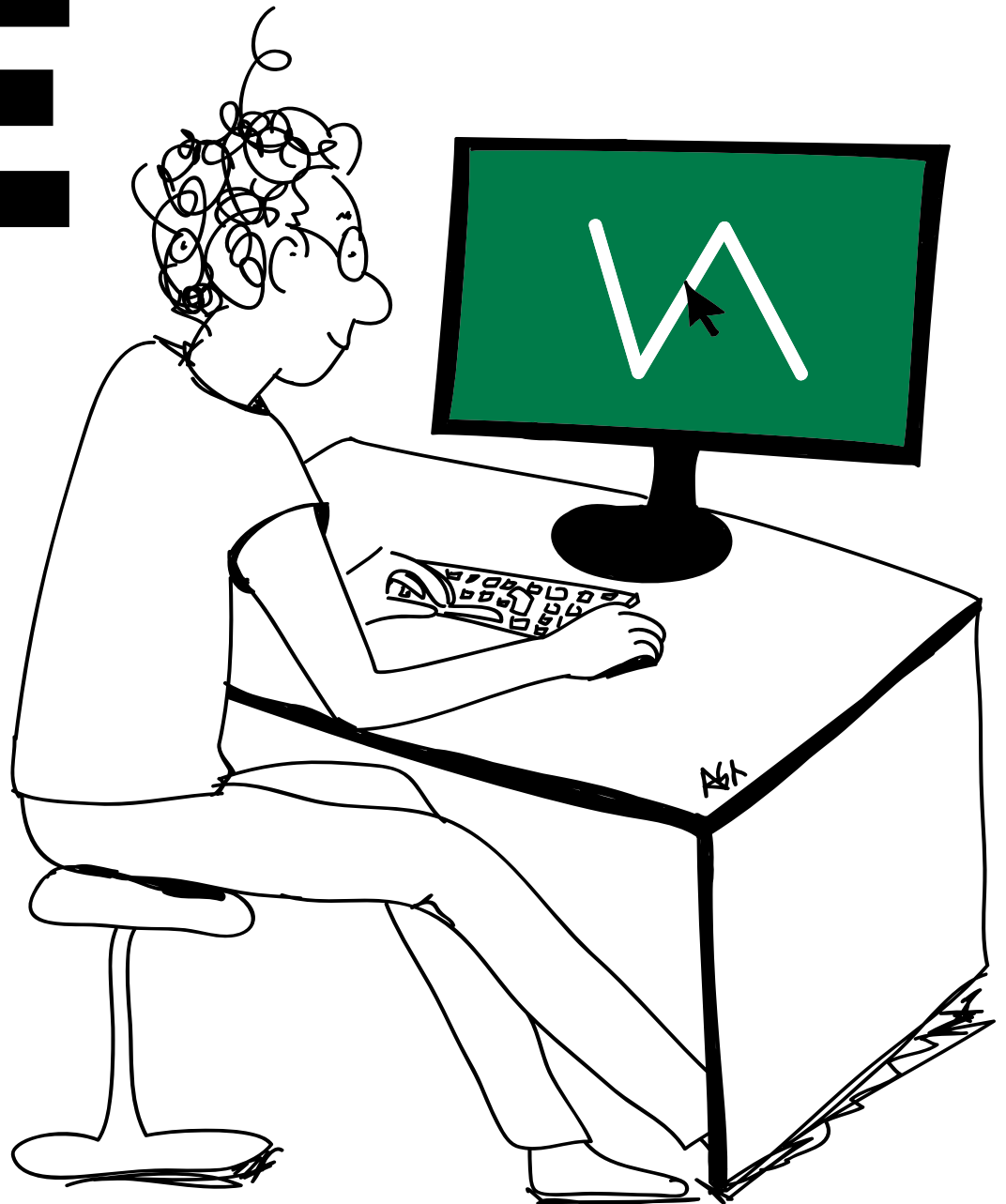
Die Versicherungsagentur  
Echt. Sicher. Sein.  
Steiermark



# RE

## IDD anrechenbare Seminare

WIFI Steiermark  
FH Joanneum  
WKO Steiermark,  
Landesgremium der  
Versicherungsagenten



FH | JOANNEUM  
Bank- und  
Versicherungswirtschaft

# WIFI STEIERMARK

Körblergasse 111–113, 8010 Graz

## Steuerrecht

Thomas Michelitsch, BA, MA | Finanzamt Graz-Stadt

Die Steuerreform 2020–2022 bringt auch für Versicherungsagenten wesentliche Neuerungen! Um auf dem aktuellen Stand zu bleiben, lohnt sich jedenfalls ein Update im Steuerrecht. Ob angestellt oder selbstständig – das Steuerrecht birgt für jeden gewisse Tücken. Dieses Seminar bringt folgende wesentliche Grundlagen nahe: Ertragssteuer (Werbungskosten, Betriebsausgaben, Reiseaufwand, branchenrelevante Änderungen durch die Steuerreform, ...), Körperschaftsteuer, Umsatzsteuer (Vorsteuerverteilung § 12 UStG bei mehreren Tätigkeiten, unechte Steuerbefreiung, Kfz, ...), NEUFÖG – steuerliche Förderungen bei Neugründung u. v. m.

**Mittwoch, 7.4.2021**  
**14–22 Uhr**

VA-Nr. 16327.030

**Mittwoch, 24.11.2021**  
**14–22 Uhr**

VA-Nr. 16327.011

**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden

**Sonderpreis:** € 100,-

**Normalpreis:** € 350,-

**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

## Berufsethik & Beschwerdemanagement

Mag. Manuel Golda | Unternehmensberater  
Mag. (FH) Thomas Pfummerl | Führungskräfte- und Verkaufstrainer

Es geht um die Verbindung von wirtschaftlichem und ethischem Handeln. In „Sicherheitsbranchen“ stehen vor allem die Tugenden Vertrauen und das Management von Verantwortung im Fokus. Business Ethik ist ein wichtiger Präventionsfaktor zur Vermeidung möglicher Beschwerdekosten. Doch die positive Behandlung einer Beschwerde trägt dazu bei, die Kundenbeziehung zu erhalten und in vielen Fällen sogar die Kundenbindung zu steigern. Die Teilnehmer lernen Methoden kennen, mit denen sie jede Beschwerde wertschätzend bearbeiten können. So vermeiden sie, dass sich die Kundenbeziehung trübt oder gar dauerhaften Schaden nimmt.

**Mittwoch, 14.4.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16348.020

**Montag, 4.10.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16348.011

**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden

**Sonderpreis:** € 100,-

**Normalpreis:** € 350,-

**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

## Handelsvertreterrecht

Dr. Anton Cuber | Rechtsanwalt

Der Seminartag ist in zwei Blöcke gegliedert: Der erste Block setzt sich mit dem Handelsvertreterrecht im Allgemeinen auseinander und die Grundkenntnisse werden vermittelt. Dies betrifft insbesondere wesentliche Punkte der Vertragsgestaltung, die Provision, Lösungsmöglichkeiten eines Vertragsverhältnisses, den Ausgleichsanspruch etc. Der zweite Teil des Seminars setzt sich intensiv mit den Spezialbestimmungen des Handelsvertretergesetzes für Versicherungsvertreter auseinander.

**Mittwoch, 21.4.2021**  
**WEBINAR**

**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16326.020

**Donnerstag, 18.11.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16326.011

**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden

**Sonderpreis:** € 100,-

**Normalpreis:** € 350,-

**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

## Arbeitsrecht

MMag. Georg Königsberger | Rechtsservice der  
WKO Steiermark

Inhalte des Seminars sind die grundlegenden Bestimmungen des österreichischen Arbeitsrechts unter Einbezug der für die Versicherungsagenten geltenden Handelskollektivverträge. Folgende Themen werden u. a. behandelt: erster Dienstnehmer, Kollektivvertrag, Arbeitsvertrag, Urlaub, Krankenstand, Arbeitszeit, richtige Beendigung von Dienstverhältnissen u. v. m.

**Donnerstag, 22.4.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16329.020

**Donnerstag, 11.11.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16329.011

**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden

**Sonderpreis:** € 100,-

**Normalpreis:** € 350,-

**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

## Unternehmens- und Insolvenzrecht

Mag. Manuela Weinrauch | WKO Steiermark,  
Regionalstelle Südoststeiermark

Die Entscheidung, in welcher Rechtsform ein Unternehmen geführt werden soll, hat persönliche, finanzielle, steuerliche und rechtliche Folgen. Die optimale Rechtsform gibt es nicht. Jede Rechtsform hat Vor- und Nachteile – nur kennen muss man sie. Das Seminar bietet eine umfassende Einführung in die Themen Gesellschaftsform, Gründung, Haftung, Vertretungsbefugnis und Gewinnverteilung sowie in Verfahrensabläufe, Arten von Sanierungsverfahren und die Auswirkungen auf betroffene Unternehmen.

**Freitag, 23.4.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16324.020

**Freitag, 29.10.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16324.011

**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden

**Sonderpreis:** € 100,-

**Normalpreis:** € 350,-

**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

## Richtig Kosten ermitteln und abdecken

Mag. Hans Ederer | Gesellschaft für Betriebsberatung  
und Betriebsorganisation KG

Dieses Seminar ist vor allem für Berufseinsteiger geeignet! Der Schwerpunkt liegt auf den Kosten – Umfang und Begriff von Kosten und vor allem, wie die eigenen Kosten ermittelt werden können bzw. wie viel Umsatz zur Abdeckung der Kosten notwendig ist. Weiters lernen die Teilnehmer die Grundlagen der Buchhaltung kennen und welche Systeme der Buchhaltung es gibt. Einen weiteren Schwerpunkt bildet die Finanzierung – Ermittlung des Finanzbedarfs und das Gespräch und der Umgang mit der Bank. Zu allen Themen werden Beispiele aus der Praxis gebracht.

**Dienstag, 27.4.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16325.020

**Dienstag, 9.11.2021**  
**8–17 Uhr**

VA-Nr. 16325.011

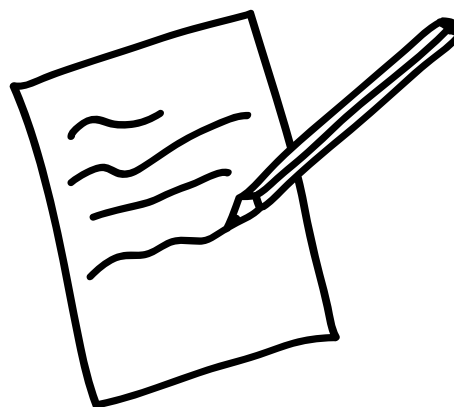
**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden

**Sonderpreis:** € 100,-

**Normalpreis:** € 350,-

**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

# ANMELDEN EINFACH UND UN- KOMPLI- ZIERT!



**Bitte melden Sie sich spätestens zehn Tage vor Seminarbeginn im Internet, telefonisch oder per E-Mail unter Angabe der VA-Nummer an.**

**Web:** [www.stmk.wifi.at](http://www.stmk.wifi.at)

**Tel.:** 0316 602-1234

**E-Mail:** [info@stmk.wifi.at](mailto:info@stmk.wifi.at)

**Es gelten die Stornobedingungen  
des WIFI Steiermark.**

Die Teilnahmebestätigung für Ihr Seminar können Sie sich nach Absolvierung auf <https://www.meine-weiterbildung.at> downloaden. Dafür müssen Sie sich bitte anmelden und anschließend auf den Reiter Diplome klicken.

## Unternehmensstrategie: Trends & Herausforderungen der Digitalisierung für die Finanzwirtschaft

DI Mag. Dr. Hans Aubauer | Generaldirektor der  
Sozialversicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft

Teilnehmer erlangen Fachkompetenz und Verständnis für die komplexe Materie des Strategieprozesses mit Fokus auf den Finanzdienstleistungs- und Versicherungsbereich – angewendet an Fallbeispielen. Zunächst werden die Grundaussagen von M. Porter erarbeitet, dessen Überlegungen seit Jahrzehnten das Herzstück jeder Unternehmensstrategie bilden. Im Kurs werden Strategieansätze und deren Innovationsmuster erarbeitet und anhand von Fallbeispielen angewendet. Kaum ein anderer Hebel treibt Veränderung stärker als Digitalisierung, die völlig neue Möglichkeiten, Kundenbeziehungen oder Märkte schafft. Gerade der Finanzdienstleistungsbereich und dort die Versicherungsbranche stehen im Zentrum der Veränderung. Das Seminar trachtet daher danach, die Frage zu beantworten: „Wie wirkt nun Digitalisierung auf den Strategieprozess in Unternehmen?“ Teilnehmer erwerben neben einer inhaltlichen Vertiefung einen praxistauglichen Werkzeugkasten und wenden diesen im Kurs an aktuellen Fallbeispielen an.

**Inhalte:** Definition Strategie – „Be the best“ versus „be unique“ – Industriestruktur und relative Wettbewerbsposition in der Industrie – 5 Forces Modell – Differenzierung versus Preisführerschaft – Werkzeug Value Chain – 5 Tests für eine gute Strategie – typische Barrieren – Die Rolle der Führungskraft – Probleme im klassischen Strategieprozess „Big isn't beautiful anymore“ – 5 Modelle und ihre Anwendung in der Praxis – „Strategy Collage“ – Digital Strategy – Was bedeutet Digital Mastery (4 Level)? – Digital Capability und Leadership Capability

**Donnerstag, 15.4.2021**  
**13–19 Uhr**

**IDD-Stunden:** 5 Stunden  
**Sonderpreis:** € 149,60 (exkl. 10 % USt.)  
**Normalpreis:** € 187,-  
**Seminarzuordnung IDD:** Modul II

## Sozialversicherung – Wahlrechte der Kunden und aktuelle Fallbeispiele

DI Mag. Dr. Hans Aubauer | Generaldirektor der Sozial-  
versicherungsanstalt der gewerblichen Wirtschaft (SVA)

In diesem Seminar erlangen die Teilnehmer tiefe Einblicke in das Sozialversicherungssystem in Österreich. Das Seminar richtet sich an Personen, die im Zuge der Weiterbildungsverpflichtung nach IDD ein Seminar besuchen möchten und alle, die ihr Wissen rund um den Bereich Sozialversicherung vertiefen wollen.

**Inhalte:** Der Kurs ist als Ergänzung und praktische Erweiterung der schon im Themenportfolio befindlichen Versicherungskurse gedacht. Hierbei wird Wert auf einen sehr starken Praxisfokus gelegt. Weiters werden unterschiedlichste Wahlrechte ausführlich behandelt, um die Teilnehmer optimal auf den Beratungsprozess vorzubereiten.

**Dienstag, 4.5.2021**  
**13–19 Uhr**

**IDD-Stunden:** 5 Stunden  
**Sonderpreis:** € 136,- (exkl. 10 % USt.)  
**Normalpreis:** € 170,-  
**Seminarzuordnung IDD:** Modul II



## Feuer-, Sturm- und Leitungswasserversicherung

Ing. Robert Hofer, BA | Spezialist Leistung Sach-  
versicherung, Grazer Wechselseitige Versicherung AG

Die Teilnehmer erlangen Fachkompetenz und  
Verständnis für die komplexe Materie der Feuer-,  
Sturm- sowie Leitungswasserversicherung u. a. aus  
Sicht der Schadenabteilung. Weiters verinnerlichen  
sie systematisch und praxisbezogen Grundkenntnisse  
anhand von konkreten Schadenbeispielen und erreichen  
somit eine sichere Handhabung für die tägliche Arbeit.

**Inhalte:** Versicherte Gefahren – Ausschlüsse –  
Obliegenheiten – konkrete Schadenbeispiele –  
grobe Fahrlässigkeit – Regressgründe und  
Vorgehen – Versicherungswert und  
Entschädigungsleistung

**Donnerstag, 24.6.2021**  
**13–19 Uhr**

**IDD-Stunden:** 5 Stunden

**Sonderpreis:** € 136,- (exkl. 10 % USt.)

**Normalpreis:** € 170,-

**Seminarzuordnung IDD:** Modul II

# ANMELDEN EINFACH UND UN- KOMPLI- ZIERT!

**Leitung:**

**Dr. Michael Murg**

**Tel.: +43 316 5453-7110**

**michael.murg@fh-joanneum.at**

**Administrative Koordination & Anmeldung:**

**Nina Tritscher**

**Tel.: +43 316 5453-7100**

**E-Mail: finance-academy@fh-joanneum.at**



# LANDESGREMIUM DER VERSICHERUNGSAGENTEN

Europasaal (Foyer) der Wirtschaftskammer Steiermark | Körblergasse 111–113, 8010 Graz

## Sozialversicherungswissen als Basis für den Vorsorgeverkauf

Michael Roth, MBA

**Inhalte:** Unterschied Sach- und Personensparten – Zielgruppenspezifische Leistungsunterschiede der Österreichischen Sozialversicherung – Berechnung der Leistungen der gesetzlichen SV und die daraus entstehenden finanziellen Lücken für ihre Kunden – Berechnung von Pensionsansprüchen inkl. Regelung zum (vorzeitigen) Pensionsantritt – Leistungen bei langer Krankheit – bildhafte Darstellung dieser Lücken, um Emotionen bei der Kundschaft und das Bedürfnis nach Absicherung zu wecken

**Donnerstag, 27.5.2021**  
8–17 Uhr

**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden  
**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

## „Ist die Lebensversicherung am Ende?“ Biometrische Risiken – einfach und verständlich erklärt

Michael Roth, MBA

**Inhalte:** Warum fragen meine Kunden nicht von sich aus nach einer Lebensversicherung? Welche Gründe und Nutzenargumente sprechen für eine Lebensversicherung? Was sind die Voraussetzungen und Leistungen der gesetzlichen Pensionsversicherung bei Verlust der Arbeitskraft und im Todesfall? Wie werden die Leistungsansprüche berechnet? Wie berechne ich die richtigen Versicherungssummen für die Schließung der Leistungslücken? Welche Fragen stelle ich meinen Kunden, damit diese ihr finanzielles Problem im Schadensfall verstehen? Welche einfachen Bilder und Zeichnungen helfen mir bei der Gesprächsführung?

**Dienstag, 7.12.2021**  
8–17 Uhr

**IDD-Stunden:** 7,5 Stunden  
**Seminarzuordnung IDD:** Modul II

**Die Anmeldung erfolgt über das Landesgremium der Versicherungsagenten bei  
Lena Ottenbacher: Tel.: +43 316 601-585,  
E-Mail: lena.ottenbacher@wkstmk.at**

## „Ende mit Schrecken ...?“

### Rechtsfragen der Beendigung von Versicherungs- verträgen anhand der OGH-Judikatur für die Praxis

ao. Univ.-Prof. Dr. Eva Palten

Das weite Feld der Kündigungen und Rücktrittsrechte ist komplex. Das Seminar deckt einen für die tägliche Arbeit in der Praxis besonders wichtigen Themenbereich ab. Teilnehmer erhalten – durchwegs auf Basis der einschlägigen OGH-Judikatur – umfassende, systematisch aufbereitete und speziell auch für Nichtjuristen verständliche, praxisbezogene Informationen.

**Donnerstag, 24.6.2021**  
9–17 Uhr

**IDD-Stunden:** 6 Stunden  
**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

## „Nicht erst aus Schaden klug werden!“ Korrekte Beratung bei Vertragsabschluss vor dem Hintergrund der OGH-Judikatur zu Schadensfällen für die Praxis

ao. Univ.-Prof. Dr. Eva Palten

Die wichtigste Frage für Versicherungs-Kunden ist: „Zahlt der Versicherer?“ Die Antwort hängt dabei davon ab, ob den Kunden der „richtige“ Vertrag vermittelt wurde. Um ausreichend und korrekt zu beraten, müssen Fehler beim Vertragsabschluss vermieden werden und die OGH-Judikatur zur Leistungspflicht des Versicherers genauestens bekannt sein.

**Inhalte:** In dieser Veranstaltung wird die aktuelle OGH-Judikatur rund um den fehlerfreien Vertragsabschluss und zu Schadensfällen/Leistungspflichten des Versicherers quer durch die wichtigsten Sparten dargestellt.

**Dienstag, 12.10.2021**  
9–17 Uhr

**IDD-Stunden:** 6 Stunden  
**Seminarzuordnung IDD:** Modul I

Die Teilnahmebestätigung für Ihr Seminar können Sie sich nach Absolvierung auf <https://www.meine-weiterbildung.at> downloaden. Dafür müssen Sie sich bitte anmelden und anschließend auf den Reiter Diplome klicken.

**Für Mitglieder des Landesgremiums der Versicherungsagenten sind die Seminare von  
Dr. Eva Palten und Michael Roth, MBA kostenlos.**

# VERANSTALTUNGS- ORTE

## WIFI Steiermark

Körblergasse 111-113, 8010 Graz

## FH Joanneum

Institut Bank- und Versicherungswirtschaft  
Eggenberger Allee 11, 8020 Graz

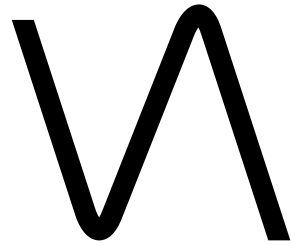
## WKO Steiermark, Landesgremium der Versicherungsagenten

Europasaal (Foyer) der Wirtschaftskammer Steiermark  
Körblergasse 111-113, 8010 Graz

# ALLGEMEIN

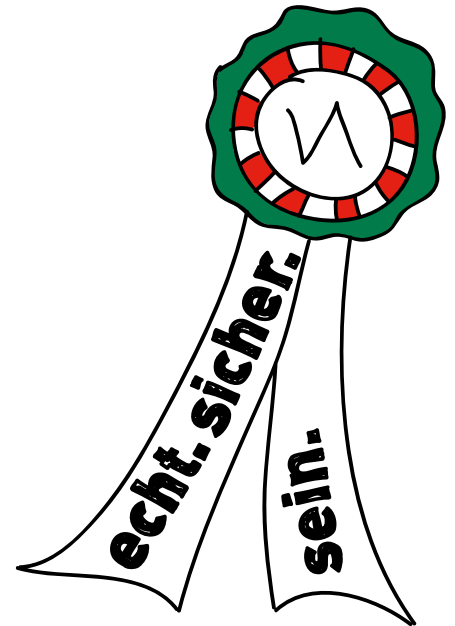
Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmeranzahl bei den Seminaren begrenzt ist! Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt.





**Die Versicherungsagentur  
Echt. Sicher. Sein.  
Steiermark**

# ECHT. SICHER. SEIN.



Die einzelnen angebotenen Seminare gelten im jeweils angeführten Ausmaß als Weiterbildung i.S.d. gesetzlichen Fortbildungsverpflichtung nach § 123a Abs. 4 VAG bzw. § 137b Abs. 3 GewO. Das Landesgremium der Versicherungsagenten, die FH Joanneum und das WIFI gelten i.S.d. § 6 Abs. 5 i.V.m. § 7 des Weiterbildungslehrplans des Bundesgremiums der Versicherungsagenten als geeignete unabhängige Bildungsinstitutionen.

#### Hinweis zu den Veranstaltungen

Datenschutz: Im Zusammenhang mit der Veranstaltungsadministration, unserer Mitgliederbetreuung und -verwaltung sowie der Interessenvertretung und Information unserer Mitglieder erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten. Um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie die Datenschutzerklärung auf [www.wko.at](http://www.wko.at). Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns unter [datenschutz@wko.stmk.at](mailto:datenschutz@wko.stmk.at)

#### Fotorechte

Bei diesen Veranstaltungen können durch die oder im Auftrag der Wirtschaftskammer-Organisation Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung nehmen Sie zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen Sie und/oder Begleitpersonen abgebildet sind, zur Presse-Berichterstattung verwendet und in verschiedensten (sozialen) Medien, Publikationen und auf Websites der WKO veröffentlicht werden. Sollten Sie mit einer Veröffentlichung nicht einverstanden sein, wenden Sie sich bitte an [versicherung.agent@wko.stmk.at](mailto:versicherung.agent@wko.stmk.at)

#### Impressum

Für den Inhalt verantwortlich: WIFI Steiermark und FH Joanneum. Umsetzung: Landesgremium der Versicherungsagenten, WKO Stmk.  
Artwork: [www.kommhaus.com](http://www.kommhaus.com), Illustrationen: Anna Schoiswohl | Druck: Medienfabrik Graz | Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.  
Stand: Jänner 2021