

MEHR WERT

EDITION 04/2016 MAGAZIN DER STEIRISCHEN
VERSICHERUNGSAGENTUREN



ERFOLGREICHES JAHR

FROHES FEST & EIN GUTES NEUES JAHR!

**EIN INTENSIVES UND ERFOLGREICHES JAHR GEHT FÜR DIE STEIRISCHEN
VERSICHERUNGSAGENTUREN ZU ENDE.**

Das Jahr 2016 ist bald Geschichte. Es war ein weiteres Jahr, in dem die Steirischen Versicherungsagenten vieles dazu beigetragen haben, ein großes Stück näher an die Vision „... wer in der Steiermark an Versicherung denkt, denkt an die Steirischen Versicherungsagenturen ...“ zu kommen. Der erste große Erfolg war der eigene Stand bei der Häuslbauermesse in Graz. Dort konnten Vertreter des Gremiums potenziellen Kunden beweisen, dass die Versicherungsagenturen den perfekten Mix aus Sicherheit und individueller Flexibilität bieten.

Im Februar freute sich Ao. Univ.-Prof. Dr. Eva Palten über ein ausgebuchtes Seminar zum Thema „Wer falsch berät, geht große Risiken ein“. Am 2. Februar 2017 wird es ein weiteres Seminar mit der Versicherungsexpertin geben. Mehr darüber lesen Sie auf Seite 3. Weiter ging

es mit der Presseoffensive „Traumberuf Versicherungsagent“ und anderen Imagekampagnen. Obmann KommR Karlheinz Hödl etwa konnte die steirischen Elektro- und Maschinenhändler anlässlich eines Fachvortrages überzeugen.

Im Herbst starteten die Vorbereitungskurse zur Befähigungsprüfung, die erstmals von Ausschussmitgliedern durchgeführt wurden. Der Kongress im September war einmal mehr ein absoluter Besuchermagnet.

Mit der neuen Website (Infos auf Seite 4) geht das erfreuliche Jahr 2016 mit einem weiteren Höhepunkt zu Ende.



Landesgremium der Versicherungsagenten
Wirtschaftskammer Steiermark
Körbnergasse 111 – 113
8010 Graz | Austria



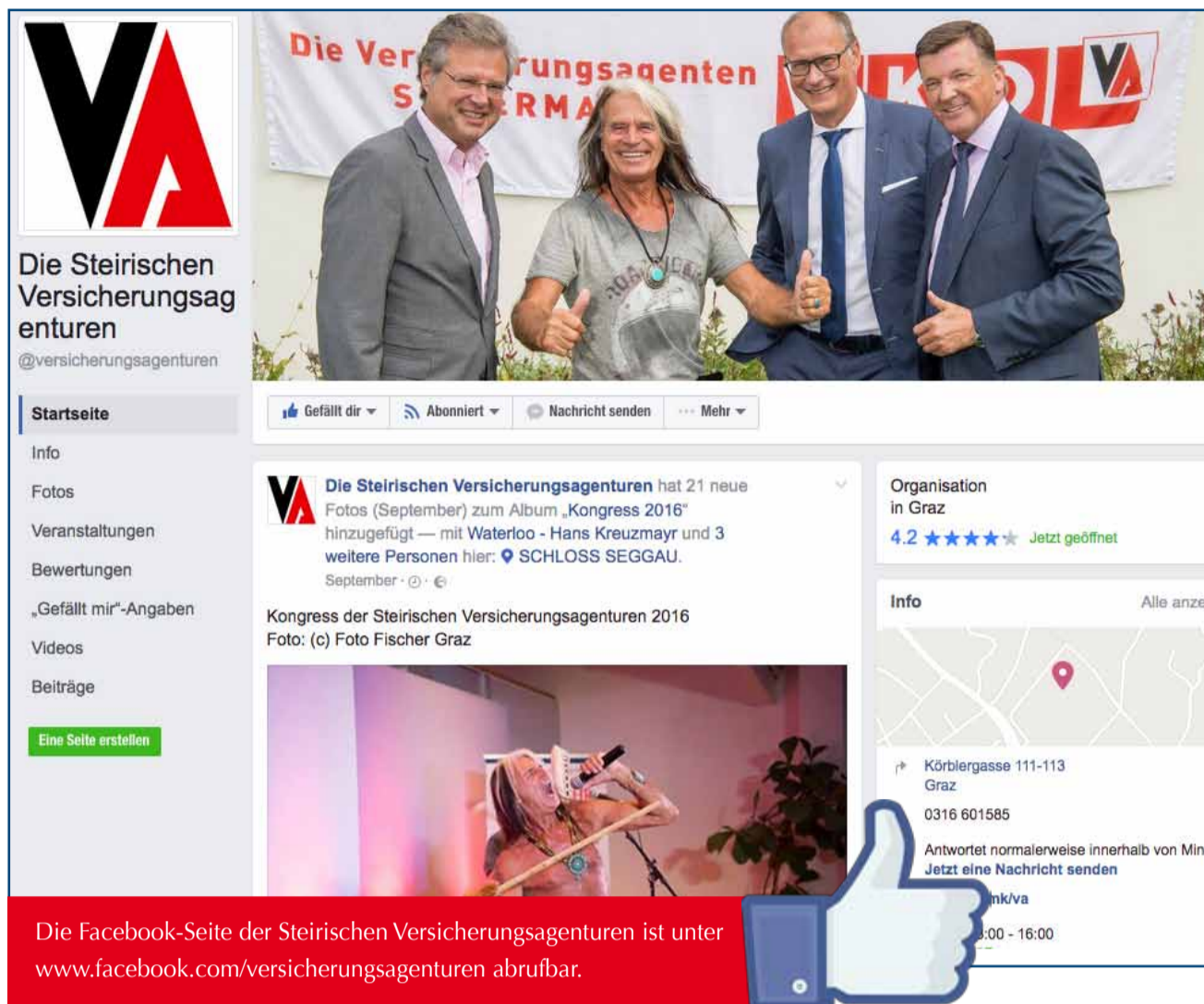
ERFOLGREICH AUF FACEBOOK

DAS JAHR 2016 WAR FÜR DIE STEIRISCHEN VERSICHERUNGSAGENTUREN AUCH IM BEREICH SOCIAL MEDIA EIN ERFOLG. KNAPP 40.000 MENSCHEN HABEN ALLEINE AUF FACEBOOK DIE BEITRÄGE GELESEN.

Die Präsenzen der Steirischen Versicherungsagenturen auf Facebook, Twitter, LinkedIn, Pinterest und Xing wurden 2016 als zentrale Kommunikationskanäle aufgewertet. Im Mittelpunkt dabei steht die Facebook-Seite. Facebook ist seit vielen Jahren das weltweit meist frequentierte Social Media Portal. Alleine in der Steiermark nutzen mehr als 600.000 Menschen diesen Kanal.

Die Steirischen Versicherungsagenturen haben mit ihrem Beitragsmix aus Tipps, interessanten Links, lustigen Inhalten aus dem Bereich Versicherungen sowie der Vorstellung von Mitgliedsbetrieben im Jahr 2016 mehr als 40.000 Steirerinnen und Steirer erreicht. Die Anzahl an Fans der Seite wächst kontinuierlich. Dabei setzt das Facebook-Team auf „echte“ Reichweite. In vielen Unternehmen ist es mittlerweile üblich, Fans „zu kaufen“. Das Ziel der Steirischen Versicherungsagentur ist es aber, echte Menschen mit echter Information zu bereichern. Sehr wertvoll war dabei auch die Unterstützung der vielen Agenturen, die Meldungen auf ihren Seiten geteilt und somit die Reichweite enorm erhöht haben. Das Ziel für 2017 ist, das Wachstum weiter zu beschleunigen und möglichst viele Agenturen online zu präsentieren. Alle Steirischen Versicherungsagenturen sind herzlich eingeladen, ihre Fotos und Infos einzusenden. Sehr gerne werden diese dann veröffentlicht!

Schicken Sie Ihr Teamfoto oder Ihre gewünschten Beiträge an versicherung.agentur@wkstmk.at und profitieren sie kostenlos von den Möglichkeiten, die Facebook bietet.



The image shows a screenshot of the Facebook profile for 'Die Steirischen Versicherungsagenturen'. The profile picture is a logo with a stylized 'VA'. The cover photo shows four people smiling in front of a banner that reads 'Die Versicherungsagenturen STEIERMARKT'. A recent post from September 2016 is visible, titled 'Kongress der Steirischen Versicherungsagenturen 2016', with a photo of a woman speaking at a microphone. The post has 21 new photos added to an album. To the right, there is a location pin for 'Körblergasse 111-113, Graz' with a 4.2 star rating. A large blue thumbs-up icon is overlaid on the bottom right of the screenshot.

Die Facebook-Seite der Steirischen Versicherungsagenturen ist unter www.facebook.com/versicherungsagenturen abrufbar.

PROFIS LERNEN NUR VON PROFIS BEFÄHIGUNGS PRÜFUNG

STARTSCHUSS ZUM ENGAGEMENT DER AUSSCHUSSMITGLIEDER IM AUSBILDUNGSPROGRAMM

Im Herbst starteten die Steirischen Versicherungsagenturen mit ihrem Ausbildungsprogramm zur Entwicklung junger Agenten. Die ersten neun angehenden Versicherungsprofis haben den Befähigungskurs bereits erfolgreich absolviert. „Dieses Programm ist Teil unserer Qualitätsoffensive, mit der wir seit Jahren punkten. Wir sind der Meinung, dass künftige Profis am besten von Experten etwas lernen können“, sagte Obmann KommR Karlheinz Hödl. „Ich freue mich sehr, dass wir auf diese Weise unser Qualitätsniveau weiter heben und den künftigen Mitgliedern wichtiges Praxiswissen mitgeben können“, zeigte sich Gremialgeschäftsführerin Mag. Eva-Maria Larissegger mit dem Start des Programms zufrieden.

Das Kursprogramm am WIFI Graz umfasst spezielle Vorbereitungsseminare, in denen Inhalte der Befähigungsprüfung trainiert und mit praktischem Wissen angereichert werden. Als Trainer fungieren Vertreter der Versicherungsagenturen und Mitglieder des Ausschusses. Im Mittelpunkt stehen die Orientierung an den Bedürfnissen der Kunden und die Optimierung des Angebots an Servicedienstleistungen. Fundierte Kenntnisse in unternehmerischer Rechtskunde, Steuerrecht, Kommunikation und Beratung sind zentrale Ausbildungspunkte. Weitere Schwerpunkte der Ausbildung sind allgemeine Versicherungskunde, Personen- und Sachversicherungen, Sozialversicherungen sowie Fondsveranlagung, Leasing und Bausparen.

Auch individuelle Kurstermine, etwa für eine Agentur und das gesamte Team, sind vereinbar und werden gerne organisiert. Der nächste Vorbereitungskurs für die Befähigungsprüfung findet von 21. März bis 22. April 2017 statt (60 Stunden). Anmeldung unter info@stmk.wifi.at sowie 0316 602 1234.



Kommunikationsexperte Dr. Martin A. Schoiswohl, Gremialassistentin Marlies Degen, Johann Ritzinger, Stefan Rabelhofer, Gremialgeschäftsführerin Mag. Eva-Maria Larissegger, Obmann-Stellvertreter Peter Zötsch, Obmann-Stellvertreter Reinhold Herzog, Arnold Gürtl, Christine Ablasser, Obmann KommR Karlheinz Hödl (v.l.n.r.) und Elisabeth Kühberger (sitzend) arbeiteten das neu adaptierte Ausbildungsprogramm aus.

Editorial



VIEL ARBEIT – VIELE ERFOLGE , SO LÄSST SICH DAS JAHR 2016 RÜCKBLICKEND BESCHREIBEN.

2016 war ein Jahr voller Herausforderungen, die wir mit viel Engagement, unserer Nähe zum Kunden und großer Kompetenz zu einem erfolgreichen gemacht haben. Aus diesem Grund spreche ich dieses Mal ausnahmsweise nicht über die Arbeit im Gremium, über deren Erfolge Sie in diesem Newsletter lesen.

Vielmehr nutzte ich diese Gelegenheit, um Ihnen allen herzlich zu danken – für Ihre tägliche Arbeit, für Ihr Bemühen um die zehntausenden zufriedenen Kunden und dafür, dass Sie das hervorragende Image der Versicherungsagenturen beflügeln. Wir alle dürfen sehr stolz auf unseren Beruf sein, den wir mit Hingabe und viel Gefühl für die Bedürfnisse der Menschen erledigen. Das macht uns Versicherungsagenten aus. Herzlichen Dank dafür!

Ich wünsche Ihnen allen frohe Feiertage, schöne Stunden im Kreis Ihrer Liebsten und ein erfolgreiches, gesundes und glück erfülltes Jahr 2017!

KommR Karlheinz Hödl
Obmann der Steirischen Versicherungsagenturen



2. FEBRUAR 2017: SEMINAR MIT DR. EVA PALTEN

GELD INS DUNKEL, ZAHLT DA JEMAND?

NACH DEM ERFOLG DES SEMINARS 2016 GIBT ES AUCH 2017 WIEDER EINEN KOSTENLOSEN WORKSHOP MIT DR. EVA PALTEN.

Ob der Versicherer im Falle eines Schades eine Leistung erbringt oder nicht, hängt von zwei Faktoren ab. Erstens vom Vertrag bzw. den AVB und zweitens vom Verhalten des Versicherungsnehmers. In beiden Fällen ist es für einen Agenten unerlässlich, den Kunden richtig zu beraten. Was, wieviel, wem und wann der Versicherer leistet, erklärt die Versicherungsexpertin Dr. Eva Palten anhand vieler Fallbeispiele aus der OGH-Judikatur praxisbezogen und auch für Nichtjuristen verständlich. Denn immer wieder kommt der Tag, an dem ein Kunde fragt: „War das jetzt Geld ins Dunkel oder zahlt da jemand?“

Themenschwerpunkt ist dieses Mal das Thema Versicherungsleistungen. Dabei werden die Fragen „wie?“ (Schadensmeldung, Beweislast, ...), „wieviel?“ (Unterversicherung, Doppelversicherung, mit oder ohne USt? Verzinsungspflicht des Versicherers, 40 %-Klausel, Wiederherstellungsklausel, ...), „wem?“ (Versicherung für fremde Rechnung, ...), „was?“ (Praxisrelevante Schadensfälle aus der OGH-Judikatur), „wann?“ (Verjährung, qualifizierte Ablehnung, Klagsfrist, ...), „ob?“ (vorvertragliche Anzeigepflicht, Gefahrstandsobligiegenheit/Gefahrerhöhung, Rettungsobligiegenheit, Vertragliche Obligiegenheiten, Deckungsausschluss, ...) sowie Ablehnungsgründe wie grob fahrlässige Herbeiführung des Versicherungsfalles behandelt.

Infos zum Seminar:

2. Februar 2017, 9 bis 17 Uhr (inklusive Mittagessen)
Europasaal der WKO Steiermark, Körblergasse 111 – 113, Graz

Gebühr: kostenlos!

Informationen und Anmeldung per Einladung (per Post zugestellt) oder unter christina.massing@wkstmk.at sowie 0316 601 568.



Ao. Univ.-Prof. Dr. Eva Palten ist stellvertretende Vorständin des Instituts für Zivilrecht an der Universität Wien, Vortragende an der Donau Universität Krems und am FH Campus Wien sowie Expertin für Versicherungsrecht.



AGENTURSUCHE

Nach Suche per Postleitzahl oder Ort erscheinen die Ergebnisse auf der Karte und unterhalb auch mit allen Kontaktdaten.

AGENTURSUCHE	IMAGEFILM	NEWSLETTER	KONGRESS
Akad.Vkfm. Jürgen Hödl 8430 Leibnitz			
Alexander Yannick Dörner 8430 Leibnitz			
Andreas List 8430 Leibnitz			
Christine Ziegler 8430 Leibnitz			
Faircon OG 8430 Leibnitz			
Flor + Partner OG 8430 Leibnitz			
Franz Fitzko 8430 Leibnitz			
Franz Strohmeier 8430 Leibnitz			
Friedrich Robnik 8430 Leibnitz			
Gerhard Sunko 8430 Leibnitz			
Günter Stoiser 8430 Leibnitz			
Haris Begic 8430 Leibnitz			
Hartlauer Handelsgesellschaft m.b.H. 8430 Leibnitz			
Helmut Robnik 8430 Leibnitz			
Karl Heinz Heckermann 8430 Leibnitz			
Karl Schweitzer 8430 Leibnitz			
Karlheinz Hödl GmbH 8430 Leibnitz			
Manfred Prutsch 8430 Leibnitz			
Markus Hartner 8430 Leibnitz			
Markus Szakaly 8430 Leibnitz			



KONGRESS & TRIPLE A

Alle Infos und Fotos zu den Kongressen sowie zum Triple A-Standard



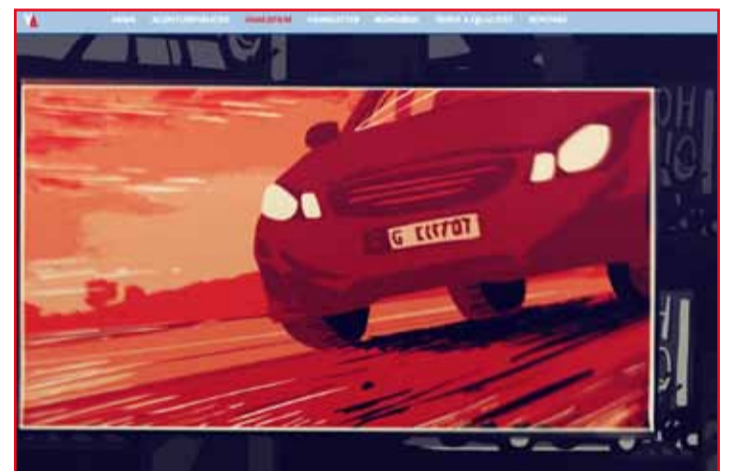
WWW.VERSICHERUNG-STEIERMARK.AT

UNSERE NEUE WEBSITE MIT AGENTURSUCHE



AKTUELLE INFOS & KINOCLIP

Selbstverständlich gibt es auf der neuen Website aktuelle Infos sowie unseren erfolgreichen Kinoclip.



DIE NEUE WEBSITE DER STEIRISCHEN VERSICHERUNGSAGENTUREN IST ONLINE! PER AGENTURSUCHE FINDEN DIE USER PUNKTGENAU IHRE NÄCHSTE AGENTUR. AUSSERDEM HABEN ALLE AGENTUREN DIE MÖGLICHKEIT, EINE EIGENE WEBPRÄSENZ EINZURICHTEN!

Im Dezember 2016 wurde ein Großprojekt der Steirischen Versicherungsagenturen erfolgreich zu Ende gebracht und gleichzeitig eine neue Ära gestartet. Unter www.versicherung-steiermark.at finden alle Internetuser die neue Website der Steirischen Versicherungsprofis. Neben allgemeinen Informationen zur Arbeit der Agenturen sowie zur Philosophie ist dort auch der beliebte Kinospot zu finden. Ebenso gibt es Fotos und Kontaktdaten der Mitarbeiterinnen im Gremium sowie aller Ausschussmitglieder.

Der zentrale Punkt der neuen Website ist allerdings die Agentursuche, die auf der Startseite zentral ins Auge sticht. Dort können die User alle Mitgliedsbetriebe auf Basis der Daten aus dem Verzeichnis WKO Firmen A bis Z finden. Außerdem haben alle Steirischen Versicherungsagenturen die Möglichkeit, eine eigene Unterseite zu befüllen und damit eine eigene Webpräsenz zu bieten.

Gleichzeitig werden alle Mitglieder, die dieses kostenlose Angebot nutzen, auf der Facebook-Seite der Steirischen Versicherungsagenturen (www.facebook.com/versicherungsagenturen) mit Foto vorgestellt. Weitere Informationen dazu gibt es im Gremium der Steirischen Versicherungsagenturen unter der E-Mail-Adresse versicherung.agent@wkstmk.at. Ihre kostenlose persönliche Seite ist bereits für Sie reserviert!

