

SEM INA RE



Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.
Steiermark



IDD anrechenbare Seminare 2023

WIFI Steiermark
WKO Steiermark
Landesgremium der
Versicherungsagenten



WIFI STEIERMARK

Körblergasse 111–113, 8010 Graz

Berufsethik & Beschwerdemanagement

Mag. Manuel Golda, Unternehmensberater
Mag. (FH) Thomas Pfummerl,
Führungskräfte- und Verkaufstrainer

Es geht um die Verbindung von wirtschaftlichem und ethischem Handeln. In „Sicherheitsbranchen“ stehen vor allem die Tugenden Vertrauen und das Management von Verantwortung im Fokus. Business Ethik ist ein wichtiger Präventionsfaktor zur Vermeidung möglicher Beschwerdekosten. Doch die positive Behandlung einer Beschwerde trägt dazu bei, die Kundenbeziehung zu erhalten und in vielen Fällen sogar die Kundenbindung zu steigern.

Mittwoch, 22.3.2023
8–17 Uhr

VA-Nr. 16348.022

Mittwoch, 20.9.2023
8–17 Uhr

VA-Nr. 16348.013

IDD-Stunden: 7,5 Stunden

Sonderpreis: € 100,-

Normalpreis: € 350,-

Seminarzuordnung IDD: Modul 1

Versicherung vor Datenschutz oder doch Datenschutz vor Versicherung?

Dr. Gerit Jantschgi, Rechtsanwältin

Jedes Einzelunternehmen hat seit 2018 die Datenschutzgrundverordnung zu beachten. Für die Versicherungsbranche gibt es hier keine Ausnahmen. Eher im Gegenteil, die Datenschutzbehörde leitete in der Vergangenheit immer wieder branchenbezogene Prüfverfahren ein. Die für Sie relevanten Ergebnisse werden Ihnen in dieser Veranstaltung anhand von Fallbeispielen zu diversen interessanten Fragestellungen präsentiert.

Zum Beispiel: Wie darf man Kundenakquise und -pflege richtig betreiben? Oder: Darf noch zum Geburtstag gratuliert und nach einem erfolgreichen Abschluss fotografiert werden?

Donnerstag, 30.3.2023
8.30–17.30 Uhr

VA-Nr. 16328.022

Mittwoch 8.11.2023
8.30–17.30 Uhr

VA-Nr. 16324.013

IDD-Stunden: 7,5 Stunden

Sonderpreis: € 100,-

Normalpreis: € 350,-

Seminarzuordnung IDD: Modul 1

Arbeits- und Sozialversicherungsrecht

MMag. Georg Königsberger, Rechtsservice der
WKO Steiermark

Inhalte des Seminars sind die grundlegenden Bestimmungen des österreichischen Arbeitsrechts unter Einbezug der für die Versicherungsagenten geltenden Handelskollektivverträge. Überdies werden die Basics des Sozialversicherungsrechts von Dienstnehmern und Selbstständigen dargestellt. Es geht um die Begründung von Dienstverhältnissen, Praktikanten, Kollektivvertragsanwendung, Beendigungsarten und deren korrekte Anwendung, Kündigungs- und Entlassungsschutz, geschützte Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer (insb. Schwangerschaften), Krankenstand, Urlaub und sonstige Dienstverhinderungen, Regelungsbereiche der gesetzlichen Sozialversicherung uvm.

Dienstag, 28.3.2023
8–17 Uhr

VA-Nr. 16329.022

Mittwoch, 15.11.2023
8–17 Uhr

VA-Nr. 16329.013

IDD-Stunden: 7,5 Stunden

Sonderpreis: € 100,-

Normalpreis: € 350,-

Seminarzuordnung IDD: Modul 1

Unternehmens- und Insolvenzrecht

Mag. Manuela Weinrauch, WKO Steiermark,
Regionalstelle Südoststeiermark

Die Entscheidung, in welcher Rechtsform ein Unternehmen geführt werden soll, hat persönliche, finanzielle, steuerliche und rechtliche Folgen. Die optimale Rechtsform gibt es nicht. Jede Rechtsform hat Vor- und Nachteile – nur kennen muss man sie. Das Seminar bietet eine umfassende Einführung in die Themen Gesellschaftsform, Gründung, Haftung, Vertretungsbefugnis und Gewinnverteilung sowie in Verfahrensabläufe, Arten von Sanierungsverfahren und die Auswirkungen auf betroffene Unternehmen.

Freitag, 31.3.2023
8–17 Uhr

VA-Nr. 16324.022

Freitag 20.10.2023
8–17 Uhr

VA-Nr. 16324.013

IDD-Stunden: 7,5 Stunden

Sonderpreis: € 100,-

Normalpreis: € 350,-

Seminarzuordnung IDD: Modul 1

Steuerrecht

Mag. Diether Rapf, Finanzamt Graz-Stadt

Die ständigen Änderungen der Steuergesetze der vergangenen Jahre bringen auch für Versicherungsagenten wesentliche Neuerungen! Um auf dem aktuellen Stand zu bleiben, lohnt sich also ein Update. Denn egal ob angestellt oder selbstständig – das Steuerrecht birgt für jeden gewisse Tücken. Inhaltliche Schwerpunkte sind Ertragssteuern, Körperschaftsteuer, Umsatzsteuer, NEUFÖG – steuerliche Förderungen bei Neugründung, Bundesabgabenordnung (Raten-/Stundungsansuchen, Säumniszuschlag, Anspruchszinsen) und vieles mehr.

Freitag, 14.4.2023

14–22 Uhr

VA-Nr. 16327.022

Dienstag, 7.11.2023

14–22 Uhr

VA-Nr. 16327.013

IDD-Stunden: 7,5 Stunden

Sonderpreis: € 100,-

Normalpreis: € 350,-

Seminarzuordnung IDD: Modul 1

EINFACH ANMELDEN!

Bitte melden Sie sich spätestens zehn Tage vor Seminarbeginn im Internet, telefonisch oder per E-Mail unter Angabe der VA-Nummer an.

Web: www.stmk.wifi.at

Tel.: 0316 602-1234

E-Mail: info@stmk.wifi.at

Es gelten die Stornobedingungen des WIFI Steiermark.

Die Teilnahmebestätigung für Ihr Seminar bekommen Sie nach Absolvierung automatisch vom WIFI zugeschickt.

Handelsvertreterrecht

Mag. Alexandra Kleindienst, Juristin

Der Seminartag ist in zwei Blöcke gegliedert: Der erste Block setzt sich mit dem Handelsvertreterrecht im Allgemeinen auseinander und die dazu gehörigen Grundkenntnisse werden vermittelt. Dies betrifft insbesondere wesentliche Punkte der Vertragsgestaltung, die Provision, Lösungsmöglichkeiten eines Vertragsverhältnisses, den Ausgleichsanspruch etc. Der zweite Teil des Seminars setzt sich dann intensiv mit den Spezialbestimmungen des Handelsvertretergesetzes für Versicherungsvertreter auseinander.

Dienstag, 18.4.2023

8–17 Uhr

VA-Nr. 16326.012

Donnerstag, 19.10.2023

8–17 Uhr

VA-Nr. 16326.013

IDD-Stunden: 7,5 Stunden

Sonderpreis: € 100,-

Normalpreis: € 350,-

Seminarzuordnung IDD: Modul 1



Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.
Steiermark

LANDESGREMIUM DER VERSICHERUNGSAGENTEN

Europasaal (Foyer) der Wirtschaftskammer Steiermark | Körblergasse 111–113, 8010 Graz

Sozialversicherungswissen als Basis für den Vorsorgeverkauf

Michael Roth, MBA

Praktisches Wissen zu den gesetzlichen Sozialversicherungsleistungen sind die Grundlage für maßgeschneiderte Absicherungskonzepte. In diesem Seminar profitieren Sie von neuen Ansätzen für erfolgreiche Abschlüsse in den Personenversicherungssparten. Sie erhalten einen aktuellen Überblick über die wichtigsten Leistungen der gesetzlichen Unfall- und Pensionsversicherung.

Mittwoch, 22.3.2023
8.30–16 Uhr

IDD-Stunden: 6,5 Stunden
Seminarzuordnung IDD: Modul 1: 3 | Modul 2: 3,5

Mental stark im Versicherungsverkauf

Michael Roth, MBA

Mentale Stärke ist ein, wenn nicht der Schlüsselfaktor für Erfolg im Alltag. Mentale Stärke ist das Ergebnis von persönlichen Überzeugungen, Einstellungen und Denkprozessen, die dazu führen, dass wir uns herausfordernde Ziele setzen und daran festhalten, Misserfolge besser wegstecken, eine höhere Motivation aufweisen und uns weniger ablenken lassen. Es ist die Kraft der Gedanken! Gerade die ist im Versicherungsverkauf für die langfristige Zufriedenheit und den langfristigen Erfolg notwendig!

Mittwoch, 25.10.2023
8.30–16 Uhr

IDD-Stunden: 6,5 Stunden
Seminarzuordnung IDD: Modul 1: 3 | Modul 2: 3,5

WEBINAR Aus Schaden wird man klug ...!

**Praxisseminar zu Schadenfällen und
Leistungspflicht des Versicherers auf
Basis der OGH-Judikatur**

ao. Univ.-Prof. Dr. Eva Palten

In dieser Veranstaltung wird ausgewählte aktuelle und markante OGH-Judikatur zu Schadenfällen und der Leistungspflicht des Versicherers quer durch die wichtigsten Sparten dargestellt – mit dem nötigen Praxisbezug und auch für Nichtjuristen verständlich.

Dienstag, 12.9.2023
9–16.30 Uhr

IDD-Stunden: 6 Stunden
Seminarzuordnung IDD: Modul 1

WEBINAR „Ende mit Schrecken ...?“ Rechtsfragen der Beendigung von Versicherungs- verträgen anhand der OGH-Judikatur für die Praxis

ao. Univ.-Prof. Dr. Eva Palten

Die Kündigung von Versicherungsverträgen ist alltägliche Praxis. Aber dabei geht es nicht nur um die vermittelten Verträge: Wollen Sie einen Neukunden akquirieren? Wollen Sie wissen, ob dessen Vertrag beim anderen Versicherer aufgelöst werden kann? Das Thema Kündigung ist rechtlich komplex. In diesem Seminar erhält man – auf Basis der einschlägigen OGH-Judikatur – speziell auch für Nichtjuristen verständliche, praxisbezogene Informationen.

Donnerstag, 14.9.2023
9–16.30 Uhr

IDD-Stunden: 6 Stunden
Seminarzuordnung IDD: Modul 1

Für Mitglieder des Landesgremiums der Versicherungsagenten
sind die Seminare von Dr. Eva Palten und Michael Roth, MBA

KOSTENLOS!



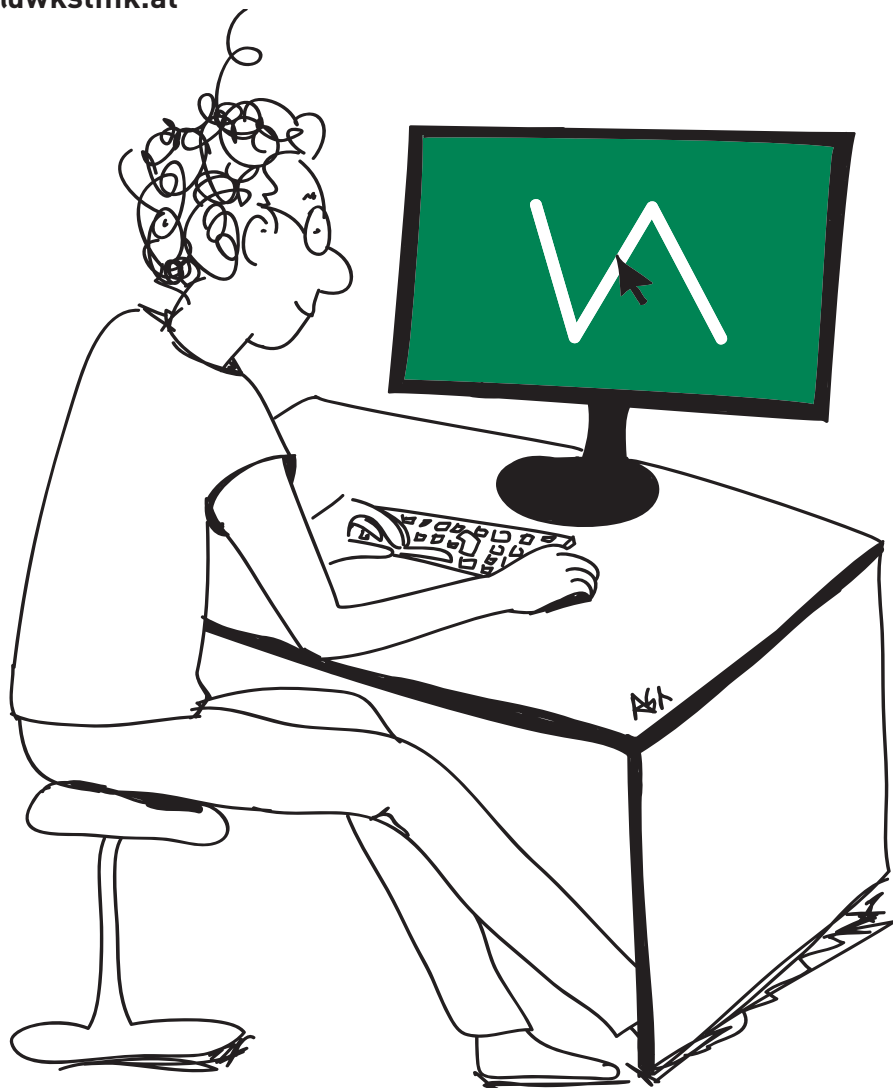
ANMELDEN EINFACH UND UNKOMPLIZIERT!



Die Anmeldung für die
Seminare erfolgt über
www.meine-weiterbildung.at

Die Teilnahmebestätigung für Ihr Seminar
können Sie sich nach Absolvierung auf
www.meine-weiterbildung.at downloaden.
Dafür müssen Sie sich bitte anmelden und
anschließend auf den Reiter Diplome klicken.

Weitere Infos:
Marlies Degen
Tel.: +43 316 601-585
E-Mail: versicherung.agent@wkstmk.at



Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.
Steiermark

Echt. Sicher. Sein.

IHR PERSÖNLICHES MITGLIEDSZEICHEN JETZT BESTELLEN!

Einfach bestellen unter:
versicherung.agent@wkstmk.at

Ihr Mitgliedszeichen
eignet sich für den
sofortigen Einsatz für:

- Print- und Web-Anwendung
- Folder
- Flyer
- E-Mail-Signatur
- digitale Präsentation
- u. v. m.

Gemeinsam sind wir die
Nummer eins in Österreich.
Da können Sie Echt. Sicher. Sein.



VERANSTALTUNGSORTE

WIFI Steiermark

Körblergasse 111-113, 8010 Graz

Tel.: 0316 602-1234

E-Mail: info@stmk.wifi.at

www.stmk.wifi.at

WKO Steiermark,

Landesgremium der Versicherungsagenten

Europasaal (Foyer) der Wirtschaftskammer Steiermark

Körblergasse 111-113, 8010 Graz

Tel.: +43 316 601-585

E-Mail: versicherung.agent@wkstmk.at

www.wko.at/stmk/va

www.echt.sicher.sein.at

www.facebook.com/versicherungsagenturen

ALLGEMEIN

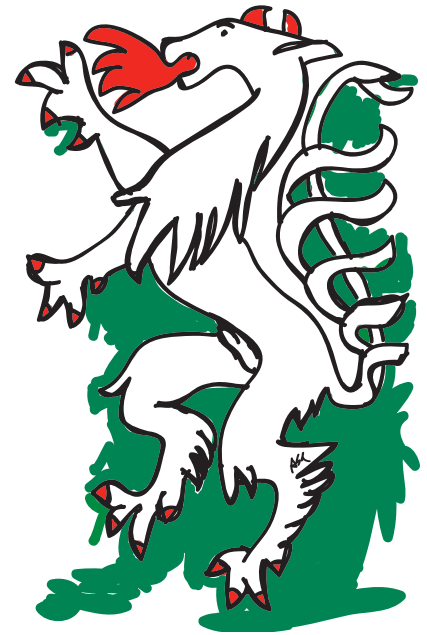
Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmeranzahl bei den Seminaren begrenzt ist. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einlangens berücksichtigt.





**Die Versicherungsagentur
Echt. Sicher. Sein.
Steiermark**

ECHT. SICHER. SEIN.



Die einzelnen angebotenen Seminare gelten im jeweils angeführten Ausmaß als Weiterbildung i.S.d. gesetzlichen Fortbildungsverpflichtung nach § 123a Abs. 4 VAG bzw. § 137b Abs. 3 GewO. Das Landesgremium der Versicherungsagenten und das WIFI gelten i.S.d. § 6 Abs. 5 i.V.m. § 7 des Weiterbildungslehrplans des Bundesgremiums der Versicherungsagenten als geeignete unabhängige Bildungsinstitutionen.

Hinweis zu den Veranstaltungen

Datenschutz: Im Zusammenhang mit der Veranstaltungsadministration, unserer Mitgliederbetreuung und -verwaltung sowie der Interessenvertretung und Information unserer Mitglieder erfolgt eine Verarbeitung der von Ihnen angegebenen Daten. Um sich darüber zu informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie die Datenschutzerklärung auf www.wko.at. Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns unter datenschutz@wkwstmk.at

Fotorechte

Bei diesen Veranstaltungen können durch die oder im Auftrag der Wirtschaftskammer-Organisation Fotografien und/oder Filme erstellt werden. Mit der Anmeldung zur Veranstaltung nehmen Sie zur Kenntnis, dass Fotografien und Videomaterialien, auf denen Sie und/oder Begleitpersonen abgebildet sind, zur Presse-Berichterstattung verwendet und in verschiedensten (sozialen) Medien, Publikationen und auf Websites der WKO veröffentlicht werden. Sollten Sie mit einer Veröffentlichung nicht einverstanden sein, wenden Sie sich bitte an versicherung.agent@wkwstmk.at

Impressum

Für den Inhalt verantwortlich: WIFI Steiermark, Landesgremium der Versicherungsagenten, 8010 | Umsetzung: Landesgremium der Versicherungsagenten, WKO Stmk. | Artwork: www.kommhaus.com, Illustrationen: Anna Schoiswohl | Druck: Medienfabrik Graz, 8010
Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten. | Stand: Jänner 2023

